

弊社製品・サービスのご注文方法について  
(新規購入/保守更新 共通)

**SCSK**

SCSK Minori Solutions Corporation

2023.8.16

# ご注文の流れ(概要)

## 新規購入の場合

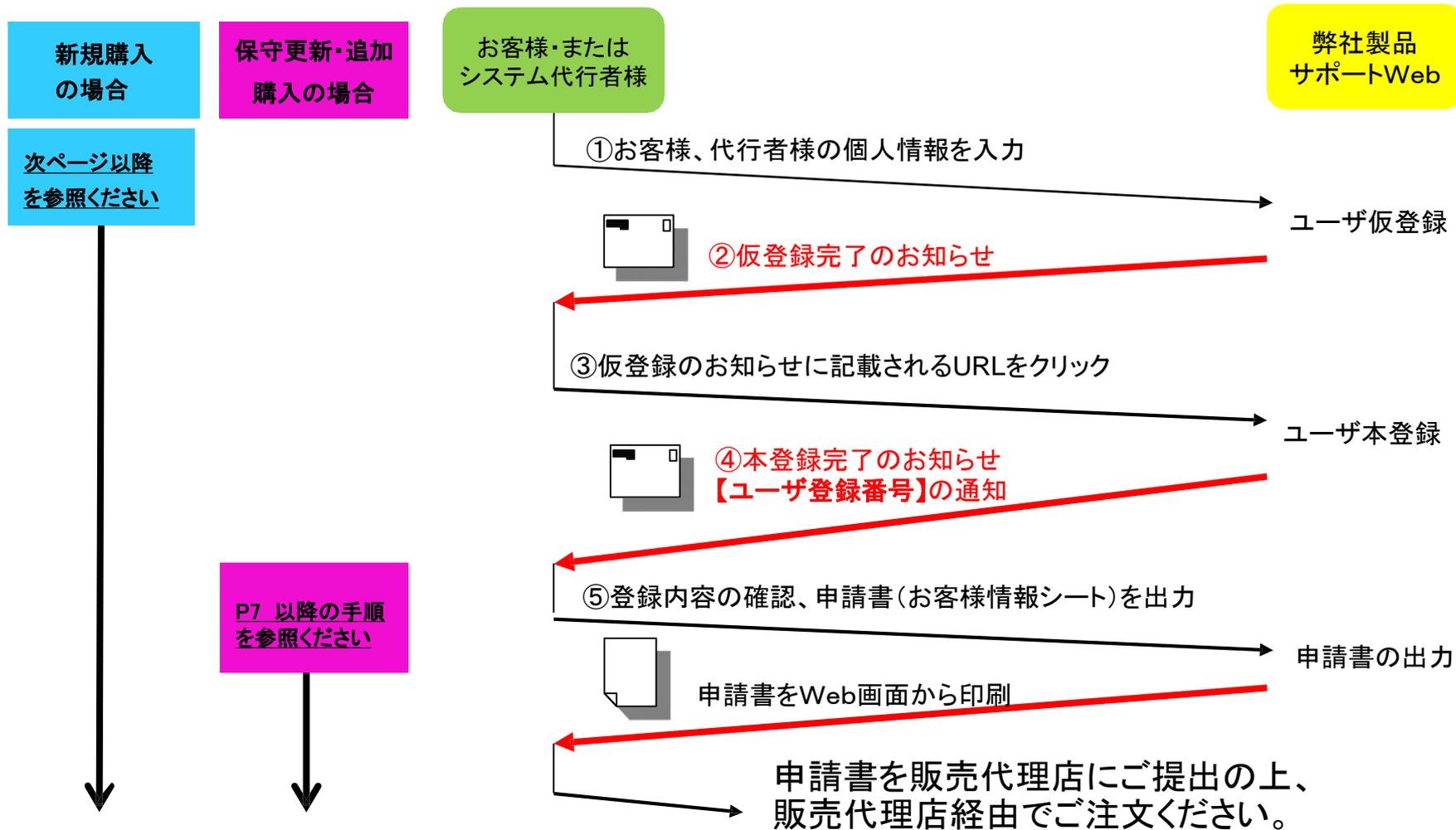
- 弊社Webでユーザー登録
- 弊社Webから申請書を印刷
- 申請書を販売代理店にご提出の上、販売代理店経由でご注文

## 保守更新・追加購入の場合

- 弊社Webでユーザー登録の内容を確認の上、申請書を印刷
- 申請書を販売代理店にご提出の上、販売代理店経由で
- ご注文

※販売代理店の情報: <https://www.scskminori.co.jp/product/sales-partner-information/partner>  
※ユーザー登録は新規購入時のみ行ってください。保守契約更新の場合は新規購入時に発行された「ユーザー登録番号」をご利用の上、申請書を印刷してください

# ご注文の流れ



販売代理店の情報:

<https://www.scskminori.co.jp/product/sales-partner-information/partner>

# 詳細手順

## ①お客様・代行者様の情報を入力 (1/3)

### 1. SCSK Minoriソリューションズ(旧 Winテクノロジー)の製品サポートWebからユーザ登録画面を開く

下へスクロール

製品サポートWeb

Winテクノロジーが取り扱う製品についての各種情報 (FAQ、ドキュメント、パッチファイル等) や、テクニカルサポートセンターのご利用方法などを公開しています。

製品サポートWeb

ユーザ登録・変更

当サポートWeb上で有効なユーザ登録を行えます。

「ユーザ/代行者登録情報確認フォーム」より

- ユーザ/代行者登録フォーム

登録情報の確認 (製品追加購入時)

<https://www.tsc.scskwin.com/products/>

「製品サポートWeb」をクリック 「ユーザ登録・変更」をクリック

「ユーザ/代行者登録フォーム」をクリック

注:すぐ下に表示される「ユーザ/代行者登録情報確認フォーム」ではないのでご注意ください

## 2. ユーザ登録画面に情報を入力

### ①お客様・代行者様の個人情報を入力 (2/3)

**ユーザ/代行者登録**

サポートWebを利用するためのユーザ登録を行います。  
弊社プライバシーポリシーに同意いただける方「**同意する**」にチェックの上、以下の項目を入力し、送信ボタンをクリックしてください。

※このユーザ登録についてご不明な点がございましたら techsales@scskminor.co.jp までご連絡ください。  
※弊社プライバシーポリシーについては [こちら](#) をご参照ください。

**プライバシーポリシーに同意しますか?**  
 同意します  同意しません

【ユーザ登録】は『ユーザ仮登録』と『本登録』の2段階構成となっております。  
『ユーザ仮登録』直後に、『本登録』に関するご案内のメールが、登録されたメールアドレス宛に送信されます。つきましては、以下のメールアドレス入力欄に、受信可能なメールアドレスを入力いただきますようお願い申し上げます。

受信できない場合ユーザ登録を完了できません。ご注意ください。

**ユーザ登録**

**氏名：(必須)**  
姓  名

**パスワード：(必須)半角英数字で入力してください**

**パスワード：(再入力)半角英数字で入力してください**

**E-Mail：(必須)半角英数字で入力してください**  
※フリーメールアドレスでのご登録はご遠慮ください

**E-Mail再入力：(必須)半角英数字で入力してください**

**会社名・団体名：(必須)必ず会社名・団体名を入力してください**

**部署：**

**電話番号：(必須)半角数字・11文字以内で入力してください**

**FAX番号：半角数字・10文字で入力してください**

パスワードは入力後に通知  
しませんので、ご注意ください。

**郵便番号：(必須)半角数字・7文字で入力してください**

**住所：(必須)**

各種お知らせ、バージョンアップの案内を受け取る。

---

**代行者登録**

登録ユーザとは別に、弊社製品の取り扱いおよびサポートセンターへの問い合わせを担当する方がいる場合は、「代行者」という名義にて情報の登録を行っていただけます。  
フォーム開閉ボタンをクリックした上で情報を入力してください。  
代行者にあたる方が存在しない場合は、以下の項目はすべて無視していただいて結構です。

**フォーム開閉**

**氏名：(必須)**  
姓  名

**E-Mail：(必須)半角英数字で入力してください**  
※フリーメールアドレスでのご登録はご遠慮ください

**E-Mail再入力：(必須)半角英数字で入力してください**

**会社名・団体名：(必須)必ず会社名・団体名を入力してください**

**部署：**

**電話番号：(必須)半角数字・11文字以内で入力してください**

**FAX番号：半角数字・10文字で入力してください**

**郵便番号：(必須)半角数字・7文字で入力してください**

**住所：(必須)**

送信ボタンをクリック  
次画面でユーザーと代行者のどちらに「仮登録完了のお知らせ」を送るか選択できます。

# ①お客様・代行者様の個人情報を入力 (3/3)

## 3. 登録内容の確認、仮登録完了のお知らせメールの通知先の選択

### 仮登録確認

以下の内容で情報の仮登録を行います。

#### ユーザ情報

氏名:  
ウインテック 太郎

Email:  
tarou.wintech@scskminor.co.jp

会社名:  
SCSK Minoriソリューションズ株式会社

部署:  
営業本部 営業課

電話番号:  
03-xxxx-xxxx

FAX:  
03-xxxx-xxxx

郵便番号:  
164-0023

住所:  
東京都 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 20階

各種お知らせ、バージョンアップの案内を受け取る:  
YES

### 代行者情報

※もし代行者情報の登録の有無が正しく反映されていなかった場合は、お手数ですが画面下部の「戻る」ボタンより戻っていただき、再度代行者情報入力欄の「開閉ボタン」をクリックして、開閉の状態を整えてください。

氏名:  
Wintech 次郎

Email:  
jiro.wintech@scskminor.co.jp

会社名:  
SCSK Minoriソリューションズ株式会社

部署:  
営業本部 営業課

電話番号:  
03-yyyy-yyyy

FAX:  
03-yyyy-yyyy

郵便番号:  
164-0023

住所:  
東京都 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 20階

本登録作業を行うためのメールを送信します。送信先としてご希望のメールアドレスを以下よりお選びください

tarou.wintech@scskminor.co.jp  
 jiro.wintech@scskminor.co.jp

上記内容で情報の登録を行います。よろしいですか？

仮登録完了のお知らせメールの通知先を選択し、「登録」ボタンをクリック

○ ページの先頭△

## ②仮登録完了のお知らせ(E-mail)

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

■■■■ユーザー仮登録完了のお知らせ■■■■

日頃、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。  
製品サポートWebのユーザ（および代行者）仮登録が完了いたしましたのでお知らせいたします。

下記アドレスをクリックして頂き、本登録をお願い致します。

\*\*\*注意\*\*\*  
仮登録のままですと、サポートWebや弊社製品のご購入時にご利用いただくユーザ登録番号を取得することができません。  
必ず下記アドレスをクリックの上、本登録をお願いいたします。  
(末尾の==がリンクから外れていた場合は、==も含めてコピーの上、ブラウザに直接ペーストしてご利用ください。)

■ユーザ本登録ページ■

(SSLあり)  
<[https://www.tsc.scskwin.com/userinfo/cgi/reg\\_chk.pl?userno=ZTA3Mzg2Ng==](https://www.tsc.scskwin.com/userinfo/cgi/reg_chk.pl?userno=ZTA3Mzg2Ng==)>

(SSLなし)  
<[http://www.tsc.scskwin.com/userinfo/cgi/reg\\_chk.pl?userno=ZTA3Mzg2Ng==](http://www.tsc.scskwin.com/userinfo/cgi/reg_chk.pl?userno=ZTA3Mzg2Ng==)>

=====

■お問合せ先■

=====

本メールにしまして身に覚えがない、又はご不明な点がございましたら、  
お手数ですが下記までお問合せください。

SCSK Minoriソリューションズ株式会社  
E-Mail: [techsales@scskminori.co.jp](mailto:techsales@scskminori.co.jp)

メール内のいずれかURLをクリック

## ③URLをクリック(当社Webページ)

**本登録通知先確認**

ユーザ情報、および代行者情報の本登録画面へ進んでいただけます。  
本登録完了とともに、完了の通知をメールにて行います。通知の送付先を以下のEmailアドレスから  
全て選んでください。

tarou.wintech@scskminori.co.jp  
 jirou.wintech@scskminori.co.jp

**登録完了のお知らせメールの通知先を  
選択し、「本登録」ボタンをクリック  
(更に確認画面が表示されます)**

## ④ユーザー本登録完了のお知らせ(E-mail)

SCSK Minoriソリューションズ株式会社

■■■■ユーザー登録完了のお知らせ■■■■

日頃、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。  
製品サポートWebのユーザ（および代行者）登録が完了いたしましたのでお知らせいたします。

■Sendmail 製品をご注文の方へ（重要）■

製品をご使用になるには、製品パッケージの納品後にライセンスキーの発行をご依頼いただく必要があります。  
ライセンスキー発行につきましては、製品に同梱されております「製品登録およびライセンスキー取得方法のご案内」をご覧ください。

■評価版・ドキュメント等のダウンロードをご希望の方へ■

ご取得いただいたユーザ登録番号、およびパスワードを用いて、製品サポートWeb<<http://www.tsc.scskwin.com/products/>>より必要なものをダウンロードしてください。

※ドキュメントには、製品購入やサポート加入が必要な場合がございます。

今後とも弊社製品を宜しくお願い致します。

=====

■お客様のユーザ登録内容■

=====

氏名: ウインテック 太郎  
E-Mail:  
会社名: SCSK Minoriソリューションズ株式会社  
部署: 営業本部 営業課  
電話番号: 03-XXXX-XXXX  
FAX: 03-XXXX-XXXX  
住所: 164-0023 東京都東京都新宿区西新宿 6-24-1  
西新宿三井ビル 20階

=====

お客様のユーザ登録番号は e073866 です。  
※お忘れなきよう保管ください。

=====

このユーザ登録番号を使用し、製品サポートWebをご利用になれます。

-----  
<製品概要/体験版/技術資料/アップグレード案内/サポート/サービス>  
-----

■製品サポートWeb■ <<http://www.tsc.scskwin.com/products/>>

-----

# ⑤登録内容の確認・申請書の出力 (1/6)

## 1. 登録情報の確認画面にログイン



下へスクロール



ユーザ登録・変更

当サポートWeb上で有効なユーザ登録を行います。

ユーザ登録・変更をクリック



※登録情報の変更はできません。登録情報の変更はこちら

ユーザ/代行者登録情報確認フォーム

ユーザ登録番号・パスワードをお忘れの方へ

ユーザ/代行者登録情報確認フォームをクリック

注: すぐ上の「ユーザ/代行者登録フォーム」ではないので注意

<https://www.tsc.scskwin.com/products/>

製品サポートWebをクリック



ユーザ登録番号

パスワード

ログイン

ユーザ登録番号、パスワードがわからない場合は、以下にお問い合わせください。

## ⑤登録内容の確認・申請書の出力 (2/6)

### 2. 登録情報の確認画面

HOME > 製品サポートWeb > ユーザー登録情報 > ユーザー/代行者情報確認画面

**カテゴリ別ご案内**  
 ユーザー登録・変更  
 製品サポートについて  
 製品技術情報/FAQ  
 ガウンロード  
 アップグレード

**製品別ご案内**  
 ● Sendmail製品  
 Sendmail Advanced Message Server 1.3J Windows  
 Sendmail Advanced Message Server 2.1J Linux  
 Sendmail MailCENTER 3J Linux  
 Sendmail Single Switch 3.1J Windows  
 Sendmail Single Switch 3.1J Linux  
 Sendmail Mailstream Switch/MTA 3J Linux  
 Sendmail Mailstream Manager 2J Windows  
 Sendmail Mailstream Manager 2J Linux  
 Sendmail Mailstream Manager 3J Linux  
 Sendmail Mailstream Flow Control 2J Linux  
 Solaris版Sendmail製品  
 Sendmail Cluster Kit for Windows  
 ● AntiLeak / AntiLeak2 / AntiLeak2 for Exchange Server  
 ● Quest製品  
 ● 取り扱い終了製品

**ユーザー/代行者情報 確認画面**

現在のユーザー登録情報、および代行者登録情報を以下に表示します。  
 空白の項目は、未登録の項目です。

**【重要】情報の加筆・修正が必要な場合について**  
 ユーザー・代行者情報は、弊社から製品サポートを含む重要なお知らせをご連絡する際に必要な情報ですので、正しい情報になっていることをご確認ください。

**情報の加筆について:**  
 製品・サポートのご注文の方は、以下の情報が必要です。**画面下部の「加筆作業へ」ボタンをクリック**し、次の作業に移ってください。(登録済みの方は不要です。)

1 「User Name」および「Company Name」の入力  
 2 弊社テクニカルサポートをご利用の「代行者」様の情報の入力※

※「代行者」とは登録ユーザーとは別に、弊社製品の取り扱い、およびサポートセンターへの問い合わせを担当する方を指します。該当する方がいない場合は必要ありません。

**登録の情報の修正について:**  
 修正方法は**こちら**をご参照ください。

**【重要】製品・サポートの注文をご希望の方へ**  
 以下の登録情報をご確認いただき、情報の加筆・変更が必要でない場合は、**画面下部の「お客様情報シート印刷フォーム」ボタンをクリック**し、お客様情報シートの作成作業にお進みください。

**ユーザー情報**

ユーザー登録番号:  
e073866

氏名:  
ウインテック 太郎

Name:  
未登録です

Email:  
tarou.wintech@scskminori.co.jp

会社名:  
Winテック/ロジ株式会社

Company Name:  
未登録です

部署:  
営業本部 営業課

電話番号:  
03-xxxx-xxxx

Fax:  
03-xxxx-xxxx

郵便番号:  
164-0023

住所:  
東京都 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 20階

**代行者情報**

氏名:  
Wintech 太郎

Email:  
jirou.wintech@scskminori.co.jp

会社名:  
SCSK Minoriソリューションズ株式会社

部署:  
営業本部 営業課

電話番号:  
03-yyy-yyyy

Fax:  
03-yyy-yyyy

郵便番号:  
164-0023

住所:  
東京都 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル 20階

加筆作業へ 終了済 **お客様情報シート印刷フォーム**

必ず、登録情報の確認を行った後に  
「お客様情報シート印刷フォーム」をクリック

登録内容に修正が必要な場合は以下にお問い合わせ  
してください。

連絡先: [techsales@scskminori.co.jp](mailto:techsales@scskminori.co.jp)

## ⑤登録内容の確認・申請書の出力 (3,4 /6)

### 3. 登録内容の確認

ユーザ/代行者情報 確認画面

・情報チェックはOKですか？

**お客様情報シート印刷フォーム** 戻る

### 4. 対象製品の選択

製品選択

購入する製品・サポートを以下からお選びください。

※**お客様情報シートは1製品ごとに1部作成・印刷していただけます。**  
複数の製品・サポートのご注文をご希望の方は必要な分だけ情報シートを作成してください。

※仮想化PlayBackMai製品をご購入の際には、別途**PlayBackMail**や**リングシート**に必要な事項を入力し、ご注文時に「お客様情報シート」「注文書」と一緒にご提出いただく必要がございます。

**PlayBackMai関連**  
対象製品/サービス:  
PlayBackMail / PlayBackMail On line

**AD-easy(旧: PerfectWatch for Active Directory)**  
対象製品:  
AD-easy

**PerfectWatch for BitLocker**  
対象製品:  
PerfectWatch for BitLocker Cloud Edition / PerfectWatch for BitLocker On Premise Edition

**ホッとLook**  
対象製品:  
ホッとLook Plus

**AvePoint製品**  
対象製品:  
DocAve エンタープライズマネージャー / DocAve バックアップ&リカバリ for SharePoint / DocAve管理センター for SharePoint / DocAveコンテンツマネージャー for SharePoint / その他

**Sendmail製品**  
対象製品:  
Sendmail Advanced Message Server / Sendmail Single Switch / Sendmail Mailstream Manager / Sendmail MailCENTER / Sendmail Mailstream Switch/MTA / Sendmail Mailstream Quarantine/

**Sendmail Cluster Kit for Windows**  
対象製品:  
Sendmail Cluster Kit for Windows / Sendmail Cluster Kit for Windows 1ノード追加

**次へ** 戻る

● ページの先頭 ▲

対象製品を選択の上、  
「次へ」をクリック

## ⑤登録内容の確認・申請書の出力 (5/6)

### 5. お客様情報シート出力に関する確認フォーム

お客様情報シート印刷フォーム(PlayBackMail関連用)

以下のフォームに同意・ご入力の上「印刷画面へ」ボタンをクリックしてください。

**個人情報に関する取り扱いに関する同意事項**

以下の「弊社に登録いただいた個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、同意の上、「同意します」にチェックしてください。  
※同意いただけない場合、本製品にご契約いただけません。

<弊社に登録いただいた個人情報の取り扱いについて>

(1)利用目的  
本「製品サポートWeb ユーザ登録」でご登録いただきました情報は、以下の目的の為に使用させていただきます。

【弊社の利用目的】

1. 本書面によりお申し込みいただいたご契約の締結に関する事務処理(受発注業務)
2. 本書面によりお申し込みいただいたライセンス製品・サービスに関する情報提供
3. 弊社が取り扱う製品に関するご案内(宣伝・提案を含みます)

同意します 同意しません

**現在お持ちの製品情報 または、ご契約いただいているサービス情報**

お手持ちの製品名、および製品シリアル番号をご入力ください。

製品名 / サービス名:

製品シリアル番号:

※新規ご契約、または、PlayBackMail Onlineの契約更新の場合は不要です。  
※現にご利用いただいているPlayBackMail(パッケージ製品版)のサポート契約更新、および製品ライセンスの追加購入の場合は必須です。

※複数ご契約があり、引き続き製品・サポート契約更新をご希望の場合、「製品選択」ボタンでお戻りの上、製品選択画面から始めてください。

### (PlayBackMail関連を選択した場合)

個人情報の取り扱いに関する確認  
をお読みの上、“同意します”を選択

新規契約の場合は**入力不要**  
PlayBackMail(パッケージ製品版)の  
サポート契約更新の場合は**入力必須**

製品シリアルは新規ご契約後に弊社から発行されます。  
弊社からメールで送付される、以下のメールの中にも記載があります。  
“【重要なお知らせ】年間有償サポート期間終了のお知らせ”

前ページの製品選択画面で、PlayBackMail以外  
を選択いただき、サポート契約を更新される場合  
も必ず製品シリアルを入力してください。

最後に「印刷画面へ」をクリック

## ⑤登録内容の確認・申請書の出力 (6/6)

### 6. 申請書(お客様情報シート)の出力

表示画面をブラウザの印刷機能を使用して申請書を印刷し、申請書を販売代理店にご提出ください

販売代理店の情報:

<https://www.scskwin.com/resaler>

※本画面を印刷の上、発注書とともに販売代理店にFAXにて送付してください。

#### お客様情報シート(PlayBackMail関連用)

対象製品 / サービス:  
PlayBackMail / PlayBackMail Online

販売代理店経由: SCSK Minoriソリューションズ行

#### #1 個人情報の取り扱いに関する同意事項

お客様情報シート印刷フォーム上の「弊社に登録いただいた個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、同意の上、右側のチェックボックスにチェックしてください。

※同意いただけない場合、本製品はご契約いただけません。

同意します

#2 ユーザ登録番号 『製品サポートWeb ユーザ登録・変更』でお客様・代行者様の情報を登録いただくが発行されます

ユーザ登録番号

e073866

#### #3 現在お持ちの製品

製品名 / サービス名

製品シリアル番号

製品仕様・購入前の技術的な質問に関する  
お問い合わせ先:

- E-mail: [techsales@scskminori.co.jp](mailto:techsales@scskminori.co.jp)

ユーザ登録、申請書に関するお問い合わせ先:

- E-mail: [techsales@scskminori.co.jp](mailto:techsales@scskminori.co.jp)